

TMA S.R.L opera per fornire ai propri clienti un prodotto sempre più soddisfacente e al contempo sviluppare il proprio business attraverso un continuo miglioramento delle sue prestazioni in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte.

In questa ottica la direzione si impegna a perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità definendo degli obiettivi per la qualità e monitorando e misurando i propri processi interni.

L'azienda ha individuato i seguenti come obiettivi primari:

- Soddisfazione di clienti, collaboratori, partner
- Aumento della quota di mercato
- Miglioramento continuo dei processi e dei risultati conseguiti

Le chiavi per il perseguimento degli obiettivi sono:

- Ricerca di soluzioni che soddisfino le esigenze dei clienti
- Alta competenza dei propri collaboratori
- Iniziativa e intraprendenza
- Comportamento responsabile e etico

Obiettivi, principi e valori citati impegnano tutta l'organizzazione, soprattutto per quanto riguarda la piena soddisfazione del cliente e una condivisione consapevole della cultura aziendale a tutta l'azienda.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative
- coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso un addestramento adeguato
- condivisione della filosofia aziendale
- sensibilità ai temi sicurezza e ambiente

Coccaglio, 20/03/2023

TMA SRL
Amministratore Unico
Deborah Vaccari